

## النظم التكنولوجية الذكية كعامل جاذب في الفراغ العام

# The Smart Technology Systems as an Attractive Factor in Public Space

Iman Fahim Shaltout <sup>1,\*</sup>, Sadek Saad <sup>1</sup>, Eslam Nazmy Soliman <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Faculty of Engineering at Shoubra, Benha University.

\* Corresponding author

E-mail address: eman.shaltout@outlook.com , sadek.ahmed.saad@gmail.com, islam.alsayed@feng.bu.edu.eg

**ملخص البحث:** انتشر استخدام التكنولوجيا في الاونة الاخيرة بشكل كبير بين جميع فئات المجتمع مثل الهواتف الذكية والاجهزة اللوحية ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها، واصبحت جزء لا يتجزأ من الحياة اليومية للفراغات. الامر الذي القى بظالله على الفراغات العامة واستخدامها. فاصبحت العديد من الفراغات التقليدية غير قادرة على مواكبة التطورات التكنولوجية وجذب تلك الفئات من جديد. فاصبحت الحاجة ملحة في مواكبة التطورات التكنولوجية وادخال النظم التكنولوجية في البنية الاساسية للفراغات. وبهدف البحث الى التعرف على دور النظم التكنولوجية في البنية الاساسية للفراغات لتوفير عوامل جذب للمستخدمين في الفراغات. تعتمد منهجه البحث على المنهج الاستقرائي في دراسة الفراغات العامة واهميتها ومكوناتها المؤثرة عليها وعلى المستخدمين وتقسيمها الى معابر مادية ومعابر خاصة بالأنشطة ومعابر بحرية ووسط محيط ومعابر خاصة بادارة الفراغ، ثم دور التكنولوجيا في البنية الاساسية للفراغات العامة وتتوفر عوامل الجذب وادوات التكنولوجيا لتحقيق تلك العوامل. ثم المنهج التجاري في دراسة تجربة شل اوت Chillout بنيو ساوث ويلز New South Wales باستراليا والتي طبقت على ثلاثة فراغات عامة باحجام وانواع مختلفة والتعرف على حبيبات تلك التجربة وخطوات العمل الخاصة بها ودراسة النظم التكنولوجية المطبقة خلال التجربة وكيفية رفع نسب اقبال المستخدمين على الفراغات الثلاثة، وصولا الى النتائج التي خصت الى دور النظم التكنولوجية في البنية الاساسية للفراغات في توفير عوامل جذب للمستخدمين.

**الكلمات المفتاحية:** النظم تكنولوجية – الفراغات العمرانية الذكية – العوامل الجاذبة – الفراغات الجاذبة.

### المقدمة:

#### الهدف من البحث:

التعرف على عناصر البنية الاساسية الذكية التي يمكن استخدامها في الفراغات الترفيهية العامة كالحدائق، والتي يمكنها مواكبة متطلبات استخدام وسائل التواصل والاتصال الحديث، ودعم احتياجات جيل جديد من مستخدمي التكنولوجيا.

#### منهجية البحث:

تنقسم منهجة الدراسة الى منهجين. المنهج الاستقرائي في استقراء التعريفات والدراسات النظرية للفراغات العمرانية والنظم التكنولوجية والفراغات الذكية. ثم المنهج التجاري في دراسة احد المشروعات في مدينة بنيو ساوث ويلز New South Wales باستراليا، والتعرف على عناصر البنية الاساسية التكنولوجية في خلق عوامل جذب بفراغات التجربة.

#### 1- الفراغات العامة:

يربط معنى الفراغ بين الاجتماعية والمكانية في الحياة اليومية [4]. فهناك قوة اجتماعية تتولد من خلالها الاماكن [5]. فالفراغات بهذا المعنى ليس لها اصالة فردية او حدود او هوية او خصائص ثابتة ويتم تحديد تفرد الفراغ من خلال مزيج خاص من هذا كله مع دمج خاص للعلاقات الاجتماعية بداخله ليس فقط داخل الفراغ ولكن ايضا بالترتبط مع الفراغات الاخرى [6]. فالفراغات العمرانية هي نظام بيئي اجتماعي ترتكز على خمسة مجالات (التركيبة الاجتماعية للمستخدم، والاقتصاد، والتكنولوجيا، والبيئة، والادارة) وبالتالي فالفراغ العمراني هو اداة اساسية لتنمية المدينة كل [7].

توفر البنية الاساسية التكنولوجية في الفراغات العمرانية للمستخدمين تجربة رقمية غنية تفاعلية اثناء تواجدهم بها، فيمكنها ان تضييف الى الفراغ بعض النظم الجديدة التي خلقت شكلًا جديدا من التفاعل مع الفراغ والحركة بداخله. فالเทคโนโลยيا تشكل احتياجات واستعمالات ومستخدمين جدد بتعطاتهم عن ذي قبل. الامر الذي يجعل هناك تحدي للفراغات العمرانية لتلبية تلك الاحتياجات والتطورات مواكبة التطورات السريعة [1] والموصول الى جودة الفراغ العمراني لمجتمعاتنا وكيفية استغلال هذا التطور التكنولوجي في البنية الاساسية الوصول لذلك الجودة [2]. وايضا تبني رؤية متكاملة للانقال من النهج التقليدي في تصميم الفراغات العمرانية وبينيتها الاساسية ضرورة بالغة، الى تبني نهج يعتمد على التكنولوجيا الذكية لخلق فراغات جذابة والابداع والابتكار والقدرة على الجذب والتكتف والتواصل والامن والمرورنة والذاتية والتي هي مقاييس اعادة تشكيل مدننا لتوافق مع تطلعات الغد واحتياجاته اقتصاديا وبيئيا [3]. فالفراغات العمرانية يمكنها استخدام التطور التكنولوجي لجعلها اكثر قدرة على جذب المستخدمين ورفع كفاءتها وتطوير ادائها. ليس ذلك فحسب بل ويمكنها ان تساعد علي استمرارية ذلك والحفاظ علي الموارد، وان تصبح قادرة علي اداء وظيفتها بشكل اكثر كفاءة ودقة ومرنة عن قرينتها في الفراغات التقليدية.

#### المشكله البحثيه:

انتشرت الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي انتشاراً كبيراً بين العديد من فئات المجتمع، فاصبحت العديد من الحدائق التقليدية غير قادرة على مواكبة التطورات التكنولوجية وجذب تلك الفئات المجتمعية.

والاطفال والمعاقين وايضا تحديد اماكن فروق الناسيب لتكون مناسبة ومرئية لكي تتناسب المستخدمين ولا تؤثر سلبيا.

**الارضيات والارصفة (Pavement) :** مراعاة خامات الارضيات لتناسب مع الاستخدام الوظيفية والانشطة التي تمارس في تلك المنطقة. ومراعاة عدم الانزلاق والا تكون صلبة فتسبب بعض الاصابات للمستخدمين. ومراعاة مناطق لعب الاطفال وتزويدتها بارضيات مناسبة.

**الفنون العامة (Public Arts) :** وهي تشمل جميع العناصر الجمالية المنحوتة كالتماثيل وغيرها. ومراعاة حجم ونسبة المحتوارات مع حجم الفراغ، وخامات العناصر النحتية لتناسب المستخدمين، واختيار مكان مناسب في الفراغ ليكون اضافة بصرية وجمالية له.

**الاستعلامات والارشادات واللافتات (Information & Signs) :** مراعاة توضيح المساقط الافقية للفراغ، وتعريف المستخدمين موقعهم من الفراغ، والشوارع المحيطة، وتزويد الفراغ باللافتات الارشادية للمستخدمين، ولافتات مضيئة تكون واضحة ليلا، ومراعاة تنسيق شكل اللافتات لتناسب مع شكل وتنسيق الفراغ لعدم الاخلال بالصورة البصرية.  
ثانياً معايير الانشطة

**الاستعمالات والأنشطة (Uses & Activities) :** مراعاة ان يصمم ليكون مركز نشط دائم بالحركة والفعاليات والأنشطة بمختلفها: كأنشطة الثبات او الجلوس او انشطة الحركة. وامكانية ان يضم الفراغ انشطة مختلفة في ان واحد لذلك يفضل فصل الانشطة حتى لا يؤثر كل منهم على الآخر. فاماكن انشطة الهدوء والتأمل تكون مفصولة عن اماكن الانشطة الصاخبة، وكذلك اماكن نشاط الاطفال تكون بعيدة عن اماكن نشاط البالغين وهكذا.

**الحركة داخل الفراغ ومنه وإليه (Circulation) :** ان تكون مسارات الفراغ متكاملة ومتراقبة مع شبكة حركة المشاهد المحيطة بالفراغ. وان تكون امنة ومتكلمة. والفصل بين تلك المسارات داخل الفراغ وحركة المركبات فضل تاما لتحقيق الامان للمستخدمين. والسماح بامكانية المرور داخل الفراغ للوصول للأنشطة الخارجية في المبني، وتوفير مسار مناسب لا يؤثر على الانشطة داخل الفراغ، مع توفير سبل الراحة وذليل العقبات امام حركة المعاقين وكبار السن وتوفير احتياجاتهم الخاصة داخل الفراغ.

**اماكن الجلوس والمقاعد (Seating Area) :** ان توفر مقاعد جلوس داخل الفراغ بعد امرا هاما وحيوبا للمستخدمين والمترددين على الفراغ. حيث يمكنهم من المكث قترة اطول داخل الفراغ والاستمتاع به، ومراعسة انشطتهم المختلفة كالقراءة والمشاهدة وغيرها من الانشطة التي لا تتطلب حركة. ودراسة نوعية المقاعد، وتوفير مقاعد ثابتة ومحركة، يزيد من مرونة الفراغ، فيمكن التحكم في وضعيتها واماكنها بما يخدم النشاط داخل الفراغ. وكذلك الاهتمام باختيار خامات تلك المقاعد الثابتة والمحركة بما يخدم الفراغ ومراعاة وضعية ومكان المقاعد الثابتة، بحيث تخدم نشاط المستخدمين، وحمايتها من التقليبات المناخية.

**الخدمات والمقاهي والمطاعم (Service, Café Shops & Restaurants)**

اضافة بعض الاكتشاف والمقاهي واماكن الوجبات السريعة في الفراغ او في المحلات المحietة، يضيف نوع من الرواج والحيوية للفراغ. وكذلك تزويد الفراغ بسلات قفامة واماكن لتناول الطعام.

**الاحداث والبرامج الاحتفالية (Events) :** مراعاة تصميم الفراغ بحيث يستوعب انشطة وفعاليات وبرامج مختلفة من حيث الرؤية، ولافتات ارشادية.

ثالثاً: معايير بنية والوسط المحيط

**النواحي المناخية والطقس (Micro Climate) :** ان يحتوي الفراغ على عناصر حماية من والتقلبات الجوية كالامطار والشمس والعواصف، كتوفير المظلات والعناصر النباتية، وتوفير اماكن للتشميس شباء، واماكن

### 1-1 الفراغ العام الجاذب:

هو الفراغ قادر على منح المستخدمين الاسباب الكافية لزيارتة، وقضاء الوقت به دون الشعور بالملل، بالطريقة التي تتناسب مع حجم الفراغ ونوعيه مستخدميه واختلافهم.

### 2-1 اهمية الفراغات العامة:

الفراغات العمرانية هي امتداد للمجتمع [8] فالفراغات تقدم مرحلة متكاملة من حياتنا اليومية. فهي تحوى الانشطة المختلفة للمستخدمين حيث التبادل الاجتماعي والاقتصادي واحتفالاتهم. وهي المكان الذي يتم الالقاء فيه مع الاصدقاء، وتحتاط الثقافات والتفاعل بين الفئات المختلفة. وعندها تتفقد هذه الفراغات يقل ارتباط المستخدمين ببعضهم البعض ويُفقد جزء هام اساسي من الحياة الاجتماعية. وتساهم الفراغات العمرانية في تعزيز صحة المجتمع سواء على الصعيد الاجتماعي او الاقتصادي او الثقافي او البيئي، بالإضافة الى الفرصة التي توفرها هذه الفراغات للمستخدمين للاسترخاء والاستمتاع بأنفسهم. فمن ناحية الانشطة فتشجع الفراغات على ممارسة الانشطة الخاصة باحتياجات المستخدمين ولاسيما المشي، وبالتالي تعزز من صحة المجتمع [9]. اما اثرها على الحياة الاجتماعية فتتوفر اماكن لانشطة الاجتماعية والثقافية والمنتديات والفعاليات الموسيقية والعروض الفنية والمشاركة، فاذاك سابلبي "Sablet".

M.De "بناء على ما ذكره محمود وعماير [10]" على ان دور الفراغات في التواصل الاجتماعي اكثر من غيرها من الفراغات المغلقة، وتنظيم علاقة الاشخاص بعضهم البعض وعلاقتهم بالفراغ والمحيط والمساعدة على تحقيق القيم الاجتماعية. ومن الناحية الايكولوجية [11]. فالفراغات العمرانية تلعب دورا هاما في تحقيق التوازن البيئي والحد من التلوث وشاره. بالإضافة الى دورها في التخفيف من اثر درجات الحرارة المرتفعة ومعدلات الرطوبة وحركة الهواء وتقليل الملوثات ومكافحتها [12]. ومن الناحية العقلية والنفسية فتساهم الفراغات في شعور المستخدمين بالراحة النفسية وصفاء ونقاء الذهن والجمال البصري لما يوفره من متنفس لهم ومظاهر جمالية ممتعة [13]. ومن الناحية الاقتصادية فأهمية الفراغات تتجاوز العائد الاقتصادي المباشر منه، بل تلعب دورا هاما في قيمة الاراضي والعقارات المحيط بها وتزيد من درجة تميزها عن قرياتها الاتي ليست لديهن اطلاعه على فراغات عمرانية مميزة ذلك مع الاخذ في الاعتبار ان الفراغات العمرانية التي لا تجذب مستخدميها تصبح فراغات مهجورة ومصدر تهديد لما حولها وتؤثر سلبا على المحيط العرائى لها [14].

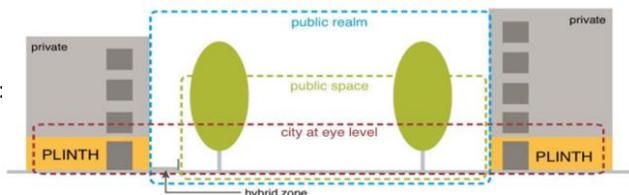
### 3-1 المعايير التصميمية للعناصر المختلفة المكونة للفراغ المؤثرة على جذب المستخدم:

[15]: يمكن تقسيمها الى معايير مادية ومعايير بنية والوسط المحيط ومعايير الانشطة ومعايير ادارية.

#### أولاً المعايير المادية:

- **النواحي البصرية (Visual Complexity):** التنويع في العناصر الطبيعية واختلاف الالوان وكذلك العناصر الطبيعية كالمناسيب وعناصر الارضية والفرش والعنابر المائية، كل ذلك التنويع يضفي نوع من المتعة البصرية والغناء للفراغ. وكذلك امكانية رؤية الفراغ من مسافات بعيدة، وان يكون شكل الفراغ في المجل جذابا.
- **التشجير والنباتات (Planting):** تنويع العناصر النباتية من حيث الشكل والحجم واللون والارتفاع، لتناسب مع الوظيفة وتتوسيع المناظر واضفاء البهجة على الفراغ. ويجب مراعاة انسواع النباتات من حيث الحجم ومساحات التقطيل والارتفاع لتلائم الوظيفة ومقدار احتياجها من المياه. ونوعية النباتات التي تعيق الحركة وتعيق الرؤية والنباتات الموسمية وصيانته ورعاية النباتات المستمرة.
- **تغيير المناسيب والمستويات (Leveling):** تستخد فروق المناسيب تلك في تقسيم الفراغ الى اماكن انشطة مختلفة الوظائف، مع مراعاة كبار السن

- هي [21]: اول عنصر هو المبني او المحدد الجانبي للفراغ، حيث كيف يبدو هذا المبني للمشاهد؟، وكيف يرتبط بالفراغ. والذي يفضل ان يكون قليل الارتفاع نسباً لعرض الفراغ، لأن المستخدم لا يدرك المبني المرتفعه بامالها. العنصر الثاني هو الفراغ العام او الشارع. فيحتاج الى الترحيب بالمستخدمين من خلال تحقيق التوازن بين عدد المشاه والسيارات. اما العنصر الثالث فهو المحيط فيراعي تحديد المناطق المحيطة من خلال تحليل المنطقة ومساكنهم لأن كل فراغ فريد من نوعه [21]. وهناك مكونات اخرى للفراغ مثل الارصدة وطرق الدرجات والاشجار والمساحات الخضراء وغيرها. ومن المعايير التي تراعي عند تصميم الفراغ وفقاً لنظرية The City at Eye Level:
- يكون الفراغ جذاب للسير او ركوب العجل.
  - توافر فيه عوامل الراحة (رياح- مستوى الصوت - مشمس - ظلال - الصيانة).
  - جودة خدمات الفراغ.
  - توفير شجر جيد الظل.
  - توفير امكانية الجلوس.
  - تجنب زحمة السيارات او موضوعاتها.
  - ابراز بعض العناصر والتأكيد عليها مثل المداخل والمخارج والمسارات والتقاطعات.
  - يجب ان يتواجد في الفراغ الجيد 10 انشطة او اسباب على الاقل لتواجد المستخدمين او ترددتهم على الفراغ.
  - ادارة جيدة للفراغ.



شكل (1) شكل توضيحي لمستوى النظري. المصدر [33]

## 2- دور التكنولوجيا في الفراغات العامة [22]:

ان تطبيق التكنولوجيا في الفراغات العمرانية هدفه تشجيع الافراد والمجموعات للتفاعل في ومع الفراغ، والمساعدة على زيادة توفير مناخ ابداعي لهم. ووفقاً لكاترين تومبسون [23] Catharine Thompson فالเทคโนโลยجيا الجديدة يمكن ان تتيح الفرصة للمستخدمين للاستمتاع بالفراغات العمرانية بالطريقة التي تتناسب بهم وتتناسب سلوكيات المستخدمين . فالเทคโนโลยجيا الجديدة تؤثر على سلوك المستخدمين وتتفاعلهم مع الفراغات والبيئة المحيطة بهم. وتوجد نوعاً جيداً من التفاعل بين المستخدمين وبعضهم البعض مما يعني بطبيعة الحال تفاعل جديد بين المستخدمين والفراغات العمرانية ليصبح تفاعلاً اكثر واكثر ابداً [24].

## 2- عناصر البنية الاساسية التكنولوجية في الفراغات العامة لتحقيق عوامل الجذب:

هي التطبيق التكنولوجي الذي في البنية الاساسية في الفراغات العمرانية لتوسيع بيئة تكنولوجيا ابداعية تفاعلية. مرتكزه على بنية تحتية ذكية ومستخدم ذكي، وذلك لتحسين جودة الحياة ورفع كفاءة الفراغ وتحسين الاداء. وتعتمد الفراغات الذكية في نجاحها على ثلاث ركائز (المستخدمين - التكنولوجيا - التطور المستمر) [25]. توفر التكنولوجيا العديد من الادوات التي تحقق عوامل جاذبة للمستخدمين في الفراغات ومنها:

- توفر التكنولوجيا وسائل وطرق لخلق قنوات تواصل بين ادارة الفراغ والمستخدمين دون الحاجة لقاء المباشر بينهما مثل وسائل التواصل الاجتماعي او البريد الالكتروني او التطبيقات Application Software (Apps). وبالتالي يمكن للمستخدمين ابداء احتياجاتهم او تقديم شكاوي للادارة.

للجلوس عكس اتجاه الابهار الشمسي Glare. وكذلك قدرة الفراغ على التعامل والكيف مع تلك التغيرات كنظم صرف لمياه الامطار وتوليد طاقة من اشعة الشمس وعمل مصدات رياح، سواء كانت المبني المحيطة تقوم بذلك الدور او توفير مصدات خضراء، مع السماح في الوقت ذاته بمرور بعض النسائم للفراغ.

**البيئة العمرانية والمباني المحيطة او الحدود (Boundaries):** اذا كان الفراغ غير محدد طبيعياً فيمكن تحديده وتعريفه بالعناصر الطبيعية كالأشجار والنباتات او الارصفة، والاشتichte داخله، وان تحجب الرؤية بالكلية عن الخارج. وكذلك يجب فعل الفراغات الخاصة بالمباني المحيطة ولو جزئياً عن الفراغ لحفظها على خصوصيتها. دراسة استعمالات الدور الارضي بالمباني المحيطة والمطله على الفراغ وكيفية اسهام واستغلالها لاثراء الفراغ.

## ثـ. رابعاً: المعايير الادارية:

**النظافة وادارة النفايات:** وتعتني بتقريغ محتويات سلات القمامه وتوزيعها جيداً بالفراغ، وتنظيم محتويات الفراغ من ارضيات واثاث، والاعتناء بالمساحات الخضراء، وتقطيم الاشجار، والاعتناء بالمسطحات المائية ان وجدت.

**الامن والرقابة [15] :** وتعتني بمراقبة الفراغ جيداً، ومنع الانشطة التخريبية. فالفراغ الآمن يكون قادر على جذب المستخدمين اكثر من غيره. متابعة الاداء ورفع الكفاءة وحل المشكلات: وفيها يتم متابعة اداء الفراغ وتطوير التصميم ورفع قدرة الفراغ على تلبية احتياجات المستخدمين بداخله، وتتضمن المتابعة الدقيقة للاداء، وعمليات الرقابة الخاصة بالفراغ، ومتابعة عمليات الصيانة والامن.

## 4-1 نظريات الفراغات العامة الجاذبة:

ولخلق فراغات قادرة على جذب المستخدمين للفراغات وتشجيعهم على ممارسة انشطتهم بها، ظهرت العديد من النظريات حول ذلك منها نظرية الاسباب الحيوية +10 (power of +10) ونظرية المدينة من المنظور الانساني The City at Eye Level's theory وفيما يلي نستعرض هاتان النظريتان:

### 4-1-1 نظرية الاسباب الحيوية +10 (power of +10) :

وضع فريد كينت [18] ، مؤسس ورئيس احد المؤسسات الرائدة في تنشيط الفراغات الحضرية واحد المفكرين، مبدأ جعل الفراغات العامة فراغات جاذبة واسماء (power of +10). والذي ينص على: لجعل فراغات او منطقة ما جاذبة، يجب منح المستخدمين 10 اسباب لزيارتها سواء كانت تلك الاسباب انشطة في تلك الفراغات او اسباب تتعلق بالفراغ نفسه كالصورة البصرية به او خدمات محددة تقدم به. وقد امثلة لتلك النظرية في مدينة نيويورك New York، ومانهاتن Manhattan، وحديقة بريانت park Bryant park، والتي كانت عبارة عن مساحة خضراء فقط، وتعد مأوي لمن لا مأوي له (المشردين)، الى ان تم تطويرها واصافة بعض عوامل الجذب بها. فهي الان تضم اكثر من 10 اسباب وانشطة يمكن ان تمارس بها الامر الذي جعلها الان اكثر حقيقة اقبالاً من المستخدمين بمانهاتن [19].

### 4-1-2 نظرية المدينة من المنظور الانساني The City at Eye Level's theory [20] :

تعتمد نظرية The City at Eye Level على مادركه العين البشرية من الفراغ اثناء السير به. فيجذب المشاه غالباً في الفراغ العام الى الطابق الارضي من الواجهات الخاصة بمحددات الفراغ. فإذا قمنا بتحليل احد الفراغات الجانبية للمستخدمين فعادة ما يكمن السر في المقاahi والمطاعم والمكاتب والأنشطة الاخرى في الدور الارضي من الواجهات، ويمكن ايضاً زياده معدل الامان في الفراغ بزيادة عدد الانشطة العامة المتصلة به، والتي يمكن ان تناح ليلاً. وبناء على تلك النظرية ينقسم الفراغ العام الى ثلاث عناصر

تساعد المستخدمين من الاستمتاع باوقاتهم في الفراغ، او التواصل مع الادارة في حالة الطوارئ وتحقيق اقصى درجات الامن والرعاية [28]. ومن الادوات التكنولوجية في ادارة النفايات (ادارة نفايات ذكية Smart Waste Management Solar-Powered Trash Compactors مكابس القمامه تعمل بالطاقة الشمسية) للعمل على الحفاظ على نظافة الفراغ وتحقيق الراحة البصرية [29]. ومن ادوات الصوت والضوء بالفراغ (نظم صوتيات Sound System -نظم الخلفية الموسيقية Background Music -نظم صوت وضوء Internet Protocol Television IPTV -Audio Visual System -Master Antenna Television MATV & -لافقات رقمية [28](Digital Signage تجهيز اماكن الاشطة بـ(هيكل العاب تفاعلية Interactive Play -طاقة Energy -معدات وادوات لعب تولد طاقة Outdoor DJ -Generating Exercise Equipment . [26](Booths

**3- معايير التقييم:**  
بهدف تقييم دور البنية الاساسية الذكية في جذب المستخدمين للفراغات في التجربة الاسترالية، سيتم استخدام المعايير الآتية

- توفر بعض التقنيات التي يمكن اضافتها للفراغ مثل WiFi او عناصر الفرش المزودة بتكنولوجيا انترنت الاشياء (Internet of Things IOT)، ونوافير مياه ذكية ومخارج USB ونظم الاضاءة المبهرة والتفاعلية باستخدام الاضاءة الليد والالياف الضوئية (LEDs and Fiber Optics as Art) [2] Optics as Art).
- توفر نوعيات من التشتيبات ذاتية التتصيف ومقاومة للخدش ودهانات مضيئة مما يعزز من نظافة الفراغ والحفاظ على رونقه، وبالتالي تحقيق الراحة البصرية.
- باستخدام تكنولوجيا انترنت الاشياء IOT في الفراغ يمكن الوصول لخريطة سلوك للمستخدمين في الفراغ دققة، والوصول لبيانات ومعلومات تمنح الادارة القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة لتوفير ما يحتاجه المستخدمون بالفراغات.
- ومن اهم ادوات التكنولوجيا في الفراغات العمرانية عمود الانارة الذكي Smart Pole والمثبت به عدد من النظم مثل (اضاءة ليد LED -شاشة ليد LED Display Screen -light -نقطة توزيع للواي فاي -CCTV -نظم مراقبة WiFi Hotspot -تحديد الهوية باستخدام مستقبل Waves Receiver -RFID Sensors -مستشعرات الطقس Weather -مستشعرات بيئية Environmental Sensors -اقارئ اتصال مع الادارة في حالة الطوارئ Emergency Call) والتي اجراء اتصال مع الادارة في حالة الطوارئ Call (Emergency Call) والتي

مؤشرات Indicators	الابعاد Dimension	مؤشرات Indicators	الابعاد Dimension
الاستعمالات والأنشطة	البيئة الاشطة	نواحي بصرية	البيئة البيئية
الحركة داخل الفراغ ومنه وليه		التشجير والنباتات	
اماكن الجلوس والمقاعد		ارضيات وارصفة	
الاحداث والبرامج الاحفالية		الفنون العامة	
النظافة وادارة النفايات	البيئة الادارية	النواحي المناخية والطقسية	البيئة المبنية
متابعة الاداء ورفع الكفاءة وحل المشكلات		البيئة العمرانية والمباني المحيطة او الحدود	
الامن والرقابة			

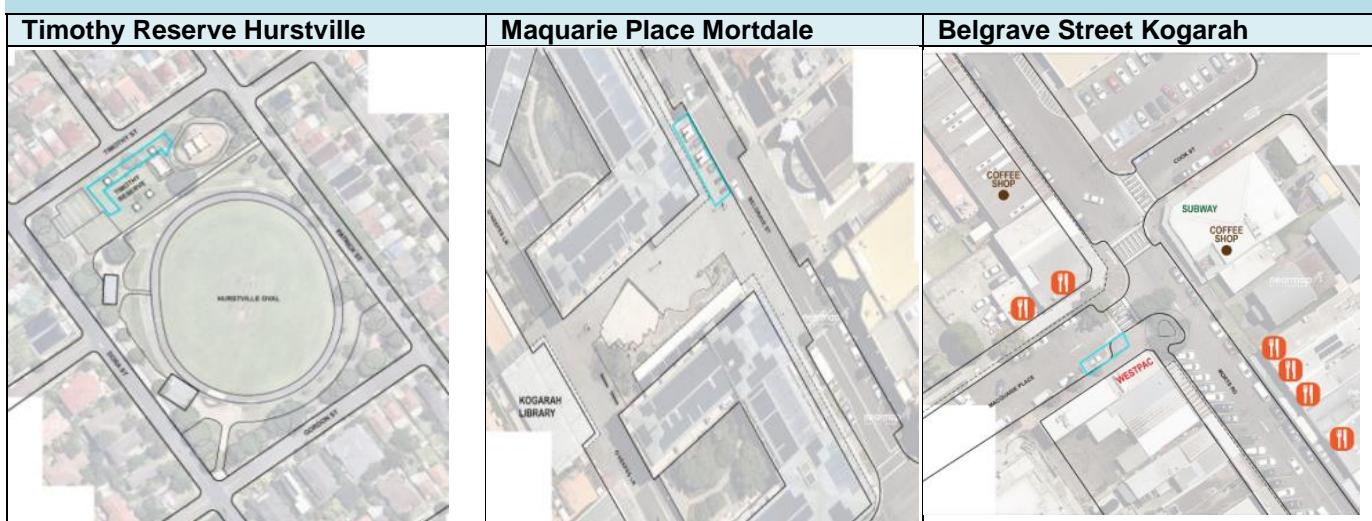
تجربة Chillout باستراليا هي عبارة عن مشروع تعاون بين مجلس جورج ريفر (Georges River Council) وجامعة نيو ساوث ويلز (University of New South Wales, UNSW) ، وستريت فرنسيتر (Street Furniture Australia) ، وذلك لتطوير الفراغات العمرانية بمدينة نيو ساوث ويلز الاسترالية (New South Wales) ، كجزء من دراسة تجريبية ببرنامنج Cool Places Urban Oasis ، لدعم الناس والمكان والحياة الحضرية الصحية من خلال التكنولوجيا الذكية [30].

- 1-3 معايير اختيار تجربة الدراسة:**
- مشابهة لاجواء مصر
  - تم تطبيق التكنولوجيا بها
  - فراغات ذات تدرج في الاحجام والوظائف
  - هدف عملية التطوير زيادة اعداد المستخدمين ورفع كفاءة الفراغات

#### 4- تجربة شل اوت Chillout باستراليا:

New South Wales, Australia	المدينة
Georges River Council	المالك
University of New South Wales	المساهمين
Street Furniture Australia	المؤسس
<a href="http://Georges River Council - Smart Cities (nsw.gov.au)">Georges River Council - Smart Cities (nsw.gov.au)</a>	الموقع الالكتروني
يدعم هذا المشروع توجة فلسفي مشترك مابين مجلس جورج ريفر Georges River Council وستريت فرنسيتر Street Furniture Australia وفريق البحث بجامعة نيو ساوث ويلز نحو دعم الناس والمكان والحياة الحضرية الصحية من خلال التكنولوجيا الذكية [30].	فلسفة المشروع

## الموقع 1-4



المصدر [Street Furniture Australia, Chillout, Smart social spaces, creating connected green places, 8 February 2019, What is ChillOUT? | Street Furniture Australia, accessed 23-10-2022.](#)

وهو حديقة احد الاحياء يتميز بملعب مغلق للعائلات ومناطق مظللة للトレرين الجماعي واماكن مجهزة للنزهات والدراسة [31]	هذا الموقع يقع في قلب وسط المدينة وهو نقطة التقاء مركبة للسكان المحليين للذهاب لمحال الطعام او الجلوس للراحة او انتظار الحافلات وبأي السكان للقيام بالتسوق [31]
---	---

## خطوات العمل [30] :

- تم العمل على انشاء نظام اداري تكنولوجي ذكي، وذلك تسهيل سيطرة ادارة الفراغ عليه والتعامل معه.
- تم العمل على ربط الادارة بالفراغ بشكل مباشر، لفرض الامن والمتابعة والرقابة.
- جمع البيانات من اجهزة الاستشعار وعمل خريطة سلوك للمستخدمين ثم تحليل تلك وتتبع اداء الفراغ.
- تصميم عناصر فرش للفراغ ذكية مثل هياكل التنظليل Smart Tree ، وعناصر فرش ومستلزمات انشطة مزودة بمستشعرات وتكنولوجيا IOT ، وصناديق القمامه الذكية والاضاءة، وايضا توفر بعض الخدمات التكنولوجية مثل شبكة WiFi ومحارج USB.
- وضع محطات ارصاد بالفراغ ومستشعرات للمراقبة الاعداد.
- استخدام الخلايا الشمسية بهياكل التنظليل للعمل على توفير مصدر طاقة نظيفة.

## 3-4 تحليل التجربة

Timothy Reserve Hurstville	Maquarie Place Mortdale	Belgrave Street Kogarah
أ- اولاً المعايير المادية:		
▪ النواحي البصرية (Visual Complexity):		
تم التعامل مع الفراغات من النواحي البصرية بالعمل على اصياغ الفراغات بصورة بصرية محددة وذلك بتصميم Smart Tree المميزة لشكل الفراغات الثلاثة.		
		

المصدر [, accessed 20-10-2022A First Look at Georges River Council's Prototype ChillOUT Hubs \(streetfurniture.com\)](#)

▪ التشيير والنباتات :  
**(Planting)**

تم الاهتمام بالمسطحات الخضراء الموجودة بالفراغات الثلاث و عمل بنية تحتية ذكية لنظم الري والاعتناء بها.

▪ الارضيات والارصفة :  
**(Paving)**



المصدر: What is ChillOUT? | Street Furniture Australia, accessed 23-10-2022

تم الاهتمام بجودة الارضيات الصلبة والمساحات الخضراء لتلائم وظيفة الفراغ كحدائق تسمح بلعب الاطفال والتزه

تم اضافة مساحات خضراء بما يتناسب مع حجم الفراغ ووظيفته كفراغ وسطي بين عدد مباني خدمية

تم الاهتمام بارضية الفراغ بما يتناسب مع وظيفته وحجمه كجزء من رصيف شارع فتم الحفاظ على الارضية الصلبة وزيادة العناصر الخضراء في صورة احواض زرع.

▪ الفنون العامة (Public Arts )



. (المصدر:

[https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbs=isc%20h&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjt6QEHQNKAi8Q\\_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9](https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbs=isc%20h&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjt6QEHQNKAi8Q_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9), accessed 24-4-2023

What is ChillOUT? | Street Furniture Australia , accessed 23-10-Furniture Australia 2022

تم ادخال الوان مبهجة ذات تقنية مضيئة في الفراغ

تم ادخال الوان جاذبة برسومات متعددة لارضية للاطفال

تم ادخال الوان مبهجة ذات تقنية مضيئة في ارضية الفراغ لاضفاء نوع من الدهجة والمرح

ب- ثالثاً معايير الانشطة

▪ الاستعمالات والانشطة :  
**(Uses & Activities)**



المصدر . What is ChillOUT? | Street , accessed 23-10-Furniture Australia 2022

المصدر . [A First Look at Georges River Hubs ChillOUT Council's Prototype](http://A First Look at Georges River Hubs ChillOUT Council's Prototype) , accessed 20-10-[streetfurniture.com](http://streetfurniture.com)) 2022

What is ChillOUT? | Street Furniture Australia , accessed 23-10-Furniture Australia 2022

اضافة التكنولوجيا للفراغات اضافت لها نوع من الانشطة التي لم تكن موجودة من قبل، مثل انجاز المهام على الاجهزه الالكترونية والاستمتاع بالموسيقى والانارات المختلفة، واضافة الحيوية للفراغات ونشر ثقافة التكنولوجيا بين المستخدمين. فاصبحت مركز توعي بالเทคโนโลยيا واستخداماتها. شكل (9-10-11).

#### ▪ الحركة داخل الفراغ ومنه واليه : (Circulation)



المصدر: Street Furniture Australia, Chillout, Smart social spaces, creating connected green places, 8 February 2019, What is ChillOUT? | Street Furniture Australia, accessed 23-10-2022

المصدر: ذكية (المصدر):  
[https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbs=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjT6QEHNKAi8Q\\_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9 , accessed 24-4-2023](https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbs=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjT6QEHNKAi8Q_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9 , accessed 24-4-2023)

تم الفصل باستخدام نموذج smart tree عن طريق عمل حرم للفراغ للفصل بين حركة المشاه داخل الفراغ وخارجه وتحديد حيز الفراغ عن خارجه باستخدام الدهانات الملونة ذات تقنيه الالوان المضيئة. بالإضافة الى الفصل المادي بين حركة السيارات والفراغ بعمل احواض زرع تفصل بينهما المضيئة.

#### ▪ اماكن الجلوس والمقاعد : (seating area)



المصدر:

[https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbs=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjT6QEHNKAi8Q\\_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9 , accessed 24-4-2023](https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbs=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjT6QEHNKAi8Q_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9 , accessed 24-4-2023)

تم اضافة مقاعد للجلوس ذات تصميم مميز للفراغات الثلاثة ومزودة بتكنولوجيا IoT، بالإضافة الى بعض الامتيازات التكنولوجية من مخارج USB ونقط WIFI واساءات جذابة ومظلات بها الواح طاقة شمسية مثبت بها محطة ارصاد جوية.

#### ▪ الاحداث والبرامج الاحتفالية : (events)

تم تجهيز الفراغ لاقامة الحفلات واعياد الميلاد وسماعات للرقص الجماعي [31]	لا يتقبل هذا الفراغ اي من الاحداث والفعاليات به ادارة الفراغ والتي يتم الاعلان عنها عن طريق منصات التواصل الاجتماعي
	يستضف الفراغ بعض الفعاليات المنظمة من قبل نظرا لصغر حجمه

#### ت- ثالثاً: معايير بنية والوسط المحيط

#### ▪ التواهي المناخية والطقس : (Micro Climate)

تم تزويد الفراغات الثلاث بمحطات ارصاد جوية مثبتة في Smart Pole الخاص بنموذج Smart Tree، وذلك لاعلام المستخدمين بالاحوال والتباينات الجوية، بالإضافة الى امداد ادارة الفراغات بالمعلومات الخاصة بالمناخ والتي من خلالها يتم تحديد كميات المياه الازمة لري المسطحات الخضراء بالفراغات دون اهدر للمياه، اضافة لذلك تم الاهتمام بالمسطحات الخضراء في عملية تطوير الفراغات.

#### ▪ البنية العمرانية والمباني المحيطة او الحدود : (Boundaries)

تم تحديد الفراغات الثلاثة بواسطة Smart Tree والذي خلق حرما خاصا مميزا للفراغات، بالإضافة الى استخدام الالوان ذات التقنيات المضيئة لتحديد الفراغ على مستوى الارضية. وتم ايضا استعمال احواض الزهور في الفصل المادي بين حركة المشاه في الفراغ وحركة المركبات.

#### ث- رابعاً: المعايير الادارية:

#### ▪ النظافة وادارة النفايات:



تم تزويد الفراغات الثلاثة بمنظومة ادارة نفايات ذكية بالإضافة الى سلات مهملات ذكية. شكل رقم 18

. المصدر

[https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbo=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjT6QEHQNKAi8Q\\_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9 , accessed 24-4-2023](https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbo=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML-AhXjT6QEHQNKAi8Q_AUoAXoECAEQAw&biw=741&bih=625&dpr=0.9 , accessed 24-4-2023)

▪ الامن والرقابة:

تم تزويد الفراغات الثلاثة بكاميرات مراقبة على اتصال مباشر بادارة الفراغ، لكي تتمكن ادارة الفراغات من متابعهم لحظة بلحظة. بالإضافة الى امكانية ارسال نداء استغاثة من الفراغ في حالة الطوارئ من خلال smart pole المثبت بالفراغ

▪ متابعة الاداء ورفع الكفاءة وحل المشكلات:

تم تزويد مستلزمات الفراغات الثلاثة وعناصر الفرش بـ بنكولوجيا IOT وعدادات المشاه لتتمكن الادارة من متابعة اداء الفراغ وانشطة المستخدمين بالفراغ، والمده التي يقضونها، لتتمكن من عمل خريطة سلوك للمستخدمين واستطلاعات للرأي، وبناءاً على ذلك كله يتم عمل خطة تطوير الفراغات .

4-4 النظم التكنولوجية في البنية الاساسية في التجربة الاسترالية هي [31]:

دهانات ذات تقنيات مضيئة



يوضح الدهانات المضيئة

نظام ذكي لإدارة النفايات



يوضح سهلة المهملات الذكية

. المصدر

<https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&source=lnms&tbo=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjnmv-ryML , accessed 24-4-2023>

نظام امن ومراقبة



يوضح تحليلات كاميرات الفيديو

تكنولوجيا IOT



<p><b>IOT مستشعرات تكنولوجيا</b></p> <p>المصدر: <a href="#">t What is ChillOUT?   Street Furniture Australia</a>, accessed 23-10-2022</p> <p><b>نظام رى ذكي</b></p>  <p>يوضح المساحات الخضراء والتي تروي بنظم ذكية</p> <p><b>ذكية</b> (المصدر: <a href="https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&amp;source=lnms&amp;tbo=isch&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwjnmv-ryML-">https://www.google.com/search?q=chillout+hub+australia&amp;source=lnms&amp;tbo=isch&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwjnmv-ryML-</a>, accessed 24-4-2023 <a href="#">wjnmv-ryML-</a>)</p>	<p><b>Smart pole</b></p>  <p>يوضح smart pole</p> <p>المصدر: <a href="#">A First Look at Georges River Council's Prototype ChillOUT Hubs (streetfurniture.com)</a>, accessed 20-10-2022</p>
--	--

#### 5-4 نتائج التشغيل التجاري واستطلاعات الرأي [32]

اظهرت استطلاعات الرأي الذي اجرتها جامعة نيو ساوث ويلز في فراغات التجربة مايلي:

##### أ- الاقبال

- صرخ 39% من المشاركون في الاستطلاع انهم زاروا الفراغ لأول مره بينما 22% مستخدمون منتظمون بمعدل (2-6) مرات اسبوعيا و 9% يزورون الفراغ اكثر من 7 مرات اسبوعيا.
- امضى 51% من المستخدمين (10-30) دقيقة بالفراغ لكل زيارة بينما امضى 28% اقل من ذلك.
- اغلب المستخدمين (90%) احبوا الفراغ بينما (8%) لم يعجبهم.
- قال اكثر من نصف المشاركون (55%) ان الفراغ يحسن المنطقة المحلية كثيرا.
- الغالبية العظمى من المشاركون (92%) ترد رؤية تلك التجربة في اماكن اخرى.

##### ب- اما بالنسبة لتنوع المستخدمين:

ما يقرب من نصف المستخدمين (47%) استخدمو الموقع بشكل منفرد، بينما استخدم (22%) من المستخدمين الموقع مع الاصدقاء، و (24%) مع العائلة.

##### ت- دعم استخدام التكنولوجيا:

- كانت اكبر الاصناف المستخدمة في الفراغ (منفذ USB- WiFi- المقاعد والطاولات المزودة بتكنولوجيا IOT - صناديق القمامه الذكية - نافورة مياه الذكية – نموذج smart tree).

- ادخال تكنولوجيا انترنت الاشياء (IOT) في عناصر الفرش في الفراغ، اتاح جمع معلومات وبيانات حول كيفية استخدام الافراد للفراغ، ونوعية انشطتهم، وعدد مرات ترددتهم عليه، والمدة التي يقضوها في الفراغ. ووفرت ايضا تكنولوجيا انترنت الاشياء المزيد من الامان داخل الفراغ وزيادة الرقابة عليه.

- بناء شبكة من الفراغات الذكية في جميع انحاء المدينة سوف يساعد على توفير النفقات من خلال [32]:

- تحديد مواقع ثابتة لاعمال الصيانة والنظافة ببناء على البيانات والمعلومات القادمة من الفراغ.
- توفير فرصة لمشاركة البيانات مما يزيد من فرص الاستثمار.
- الاستفادة من الحلول التكنولوجية للتحسين من الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- تنشيط الاقتصاد المحلي من خلال الاستثمار في البنية التحتية.

- نظام ذكي لإدارة النفايات
- نظام ري ذكي
- دهانات ذات تقنيات مضيئة

#### 6- المراجع العلمية:

- [1] Mohammed, Sara., Smart Creative Urban Environments "Investigating Users' Special Experience In Interactive Open Spaces," unpublished master thesis, Cairo University, Cairo, 2014.
- [2] NSW, NSW Smart Public Spaces Guide, Department of Planning, Industryand Environment, New South Wales, Dec. 2021. Available online: <https://www.transport.nsw.gov.au/industry/cities-and-active-transport/cities-revitalisation-and-place/great-public-spaces-toolkit-0> .(accessed: 7-8-2022).
- [3] [1] حامد، طاهر، ويسري، احمد، ورضاون، احمد، "العكاسات مدخل المدن الذكية على المدن الجديدة في مصر، journal Of Urban Research، المجلد 20، ابريل 2016.
- [4] Seamon,D. ,Sowers, J., Relph, E, Place And Placelessness. chapter in Key Texts In Human Geography(1976)," Hubbard, R., Kitchen, G., & Valentine, eds, London: Sage, 2008, pp. 43-51. Available online: <https://sk.sagepub.com/books/key-texts-in-human-geography/n6.xml> .(accessed: 27-6-2022).
- [5] Massey, D., Space, Place And Gender, Univeristy Of Minnesota Press, Minneapolis, 1994, Third edition 2001. Available online: [https://selforganizedseminar.files.wordpress.com/2011/07/massey\\_space\\_place\\_gender.pdf](https://selforganizedseminar.files.wordpress.com/2011/07/massey_space_place_gender.pdf) .(accessed: 9-6-2022).
- [6] Nejad, S., Walker, R., Contemporary Urban Indigenous Placemaking In Canada, Springer Nature Singapore Pte Ltd, 2018, chapter.9,pp. 223-251. Available online: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-10-6904-8\\_9](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-10-6904-8_9) .(accessed: 31-12-2022).
- [7] Nazmy, I, The Effect Of Smart Sustainable Urban Spaces On Quality Of Life, Engineering Researches Journal (ERJ), cairo, april, 2021. vol.1,no.48, pp. 230-247. Available online: [https://erjsh.journals.ekb.eg/article\\_282943\\_f959d5555baf50a9ec209c1ec7fb7ef3.pdf](https://erjsh.journals.ekb.eg/article_282943_f959d5555baf50a9ec209c1ec7fb7ef3.pdf) .(acessed: 25-3-2022)
- [8] Project For Public Spaces, Great Public Spaces, [Online]. Available Great Public Spaces: What Makes a Place Great? (pps.org) , DEC 31, 2008, [Accessed 2 3 2022 .
- [9] Owen, n. & others, Understanding Environmental Influences On Walking: Review And Research Agenda, American Journal Of Preventive Medicine, 2004, vol. 27, no.1, pp. 67-76.
- [10] Mahmoud, M. T., Omayer,H. M., A Tool to Monitor and Analyze Changes in Activities Occurring within The Urban Space, Engineering Research Journal (ERJ), March 2019, pp. 41-52. Available online:

#### 5- النتائج

الفراغات العمرانية أهمية كبيرة في الحياة الحضرية لذلك من الضروري الحفاظ عليها ودعم اقبال المستخدمين عليها وتوفير عوامل جاذبة لهم بها، لما تمثله تلك الفراغات من متطلبات المستخدمين.

لذلك مراعاة لن يكون الفراغ العام قادر على جذب اكبر عدد من المستخدمين باختلافهم، وقدر على توفير الاسباب الجاذبة لهم. وبعد دراسة تجربة Chillout تم استنتاج الآتي:

1- نجح نموذج Smart Tree في جذب العديد من المستخدمين واعطاء فراغات التجربة صبغة مميزة لهم، بالإضافة الى توفير الطاقة المستخدمة من شبكة الطاقة الخاصة بالمدينة، وذلك عن طريق توليد النموذج للطاقة من خلال الالواح الشمسية المثبتة به.

2- نجحت الاضاءة الذكية في فراغات التجربة من جذب المستخدمين، ومنح الفراغات صورة مبهرة، اضافة الى توفير تجربة تفاعلية للمستخدمين من خلال تفاعل اضاءء الفراغات في اماكن النشاط والحركة وخطوها في اماكن السكون، مما يوفر الطاقة المهدمة في الفراغات التقليدية. وتوفير الامن واحياء الحياة الليلية بالفراغات.

3- نجح Smart Pole المثبت في الفراغ من جذب المستخدمين للفراغات بالإضافة الى دعم استخدام التكنولوجيا بين المستخدمين.

4- نجحت شبكة WiFi و مخارج USB من خلق انشطة جديدة بالفراغات لم تكن موجودة من قبل، مثل انجاز بعض الاعمال المكتبة بالعمل، او المهام الدراسية التي تحتاج لمصادر طاقة او انترنت. بالإضافة الى جذب فئات من المستخدمين من الشباب وصغار السن للفراغات.

5- نجحت نظم الري الذكية من الاعتناء بالمسطحات الخضراء بالإضافة الى ترشيد استهلاك المياه.

6- ساعدت تكنولوجيا IOT المثبتة في عناصر فرش الفراغ ومستلزمات الانتشطة، الادارة في عمل خريطة سلوك للمستخدمين للتعرف على انشطتهم بالفراغات، ووضع خريطة تطوير بناء على استخدام الافراد للفراغ وانشطتهم .

7- ساعدت محطات الارصاد الجوية المثبتة في Smart pole في اعلام المستخدمين والادارة بالاحوال الجوية. مما يتربّط عليه اتخاذ التدابير اللازمة في حالة الطوارئ، وتحديد كمية المياه اللازمة في ري المسطحات الخضراء.

8- ساعدت نظم النظافة الذكية في سرعة التخلص من المهملات والقمامة بالفراغات، والحفاظ عليه نظيف بدقه وسهولة وسرعة في التنفيذ.

9- استطاعت الدهانات الملونة ذات التقنية المضيئة من اضفاء روح مبهجة، بالإضافة الى تحديد حيز للفراغ وفصله عن ماحوله.

10- ساعدت كاميرات المراقبة والنظام الامني من تكين الادارة من متابعة الفراغ لحظة بلحظة، مع امكانية ارسال نداء استغاثة في حالة الطوارئ، مما اثر على شعور المستخدمين بالامان في الفراغات.

11- اثرت وسائل التواصل بين المستخدمين وادارة الفراغات عن طريق موقع التواصل الاجتماعي واستطلاعات الرأي والاستفتاءات واللقاءات الافتراضية، من اشتراك المستخدمين في عملية صناعة القرار، مما اثر على شعورهم بالملكية المجتمعية والانتماء نحو الفراغات الثلاثة.

12- تزود الفراغات بمستلزمات الانتشطة المزودة بتكنولوجيا IOT عمل على جذب المستخدمين للفراغات وساعدهم على ممارسة انشطتهم. بالإضافة الى مساعدة الادارة على رصد انشطة المستخدمين في الفراغات.

13- تم استخدام 7 نظم تكنولوجية بالفراغات الثلاثة من خلال تجربة Chillout وهي:

- نظام امن ومراقبة
- نظام ادارة النفايات
- Smart Pole
- تكنولوجيا IOT

- [26] SMART Parks™, A Toolkit, Luskin Center for Innovation (UCLA), 2018. Available online: <https://innovation.luskin.ucla.edu/sites/default/files/ParksWeb020218.pdf> .(accessed: 6-6-2022)
- [27] Huawei, Smart City Solution, Available: <https://e.huawei.com/en/solutions/services/smart-city> .(accessed: 12-12-20220)
- [28] giza systems company, smart solutions for tomorrow, ICT conference, cairo 2021 .
- [29] The conversation academic rigour, Sensors In Public Spaces Can Help Create Cities That Are Both Smart And Sociable, Journalistic flair, <https://theconversation.com/sensors-in-public-spaces-can-help-create-cities-that-are-both-smart-and-sociable-93473> , (accessed: 2-3-2023)
- [30] Street Furniture Australia, Chillout, Smart social spaces, creating connected green places, 8 February 2019, What is ChillOUT? | Street Furniture Australia, accessed 23-10-2022.
- [31] Street Furniture Australia,Chillout Report, <https://streetfurniture.com/what-is-chillout/> , (accessed: 23-10-2022)
- [32] Geogres river council, our smart places roadmap, Available online: [https://ehq-production-australia.s3.ap-southeast-2.amazonaws.com/91e0f371bb60c5fad768d698b4396d1c972e1d6e/original/1626821555/868df1344b056c50bb2a507a2d48e360\\_GRC\\_Our\\_Smart\\_Places\\_Roadmap.PDF?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIA4KKNQAKIOR7VAOP4%2F20230502%2Fap-southeast-2%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20230502T115829Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=261114570746a3719738cb77b0181d2b3ab03e50136165cccf465ed829cefd79](https://ehq-production-australia.s3.ap-southeast-2.amazonaws.com/91e0f371bb60c5fad768d698b4396d1c972e1d6e/original/1626821555/868df1344b056c50bb2a507a2d48e360_GRC_Our_Smart_Places_Roadmap.PDF?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIA4KKNQAKIOR7VAOP4%2F20230502%2Fap-southeast-2%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230502T115829Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=261114570746a3719738cb77b0181d2b3ab03e50136165cccf465ed829cefd79) . (accessed: 24-10-2022)
- Gyergyak, j., urban space innovation –“10+” principles through designing the new image of the existing shopping mall in csepel, hungary, IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering, doi:10.1088/1757-899X/245/8/082006 ,2017, pp 245
- [https://www.researchgate.net/publication/348826270\\_adat\\_rsd\\_wthlyl\\_aItghyrat\\_fy\\_alansht\\_alty\\_thdth\\_dakhl\\_alfragh\\_almrany](https://www.researchgate.net/publication/348826270_adat_rsd_wthlyl_aItghyrat_fy_alansht_alty_thdth_dakhl_alfragh_almrany) .(acessed: 12-5-2023)
- [11] شعبان, رشا محمد السيد, منهجية لرصد ملامح الكيفية والكمية لظاهرة التخريب بالفراغات المقتوحة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية رسالة دكتوراه غير مشورة, كلية الهندسة، جامعة القاهرة.
- [12] Wingo. J., Cities & Spaces, The Future Use Of Urban Land, Resources For The Future (RFF Press) New York ,2011.
- [13] Christopher J.L. Murray, Alan D. Lopez.,The Global Burden Of Disease : A Comprehensive Assessment of Mortality and Disability from Diseases, Injuries, and Risk Factors in 1990 and projected to 2020, Harvard School of Public Health on Behalf of the World Health Organization and the World Bank, 1996
- [14] Reiner, Thomas a., The Place Of Ideal Community In Urban Planning, University of Pennsylvania Press, pennsylvania, 1963.
- [15] حماد,احمد محمد امام ، تأثير ادارة الفراغات العمرانية العامة على الحياة الحضرية، رسالة دكتوراه غير مشورة،كلية الهندسة،جامعة القاهرة، القاهرة، 2007.
- [16] Lynch, Kevin, Gary, Hack, Site Planning, Second Edition, mass: MIT press, Cambridge, 1971.
- [17] Gehl Institutie, "Public Space Public Life," Gehl Architects, Apeldoorn, 2009.
- [18] Kent Fred., Parks Without Boarders - Ideas For Next Generation Of Urban Parks And Public Space, conf. Placemaking Making It Happen, New York ,2016 .
- [19] Gyergyak, j., Urban Space Innovation- "10+" Principles Through Designing The New Image Of Existing Shopping Mall In Csepel, iop conf. series: Materials Science And Engineering, hungary, 2017.
- [20] Toljan,I., Urban Space Index, From Analysis To Procedural Modeling,kth vetenskap och konst." examensarbete inom arkitektur, grundniva, Stockholm, Sverige, 2019.
- [21] Karssenberg, E., The City At Eye Level. Second And Extended Version, Eburon Academic Publishers. Delft, the Netherlands, 2016. Available online: [https://thecityateylevel.com/app/uploads/2018/06/eBook\\_The.City\\_.at\\_.Eye\\_.Level\\_English.pdf](https://thecityateylevel.com/app/uploads/2018/06/eBook_The.City_.at_.Eye_.Level_English.pdf) .(acessed: 2-8-2022)
- [22] Aurigi, a., Augmented Urban Spaces, Articulating The Physical And Electronic City, Ashgate publishing, England, 2008, pp. 5-8 .
- [23] Thompson, c. w., Urban Open Spaces In The 21st Century, Elsevier, 2002, vol. 60, no. 2, pp. 59-72.
- [24] Steinberger f., Vote With Your Feet: Hyperlocal Publing Polling For Urban Screen, unpublished phd dissertation, Ludwig-Maximilians-Universität München, 2014 .
- [25] عبدالعظيم، محمد عماد . اتجاهات التصميم المعماري بين النظرية والتطبيق، رسالة دكتوراة غير مشورة . جامعة اسيوط ،كلية الهندسة 2018.